

Πληροφορίες συμπλήρωσης, αποστολής και παραλαβής αίτησης.

Για να λάβει πληροφορίες φυσικό πρόσωπο εμπλεκόμενο σε τροχαίο ατύχημα (οδηγός, ιδιοκτήτης, πεζός κτλ.), με αποδεδειγμένο έννομο συμφέρον, θα πρέπει να συμπληρώσει και να καταθέσει στο Ελληνικό Κέντρο Πληροφοριών αίτηση με τα απαραίτητα νομιμοποιητικά ανά περίπτωση.

Η συμπλήρωση της αίτησης, τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα, καθώς και η διαδικασία παροχής πληροφοριών διαφοροποιείται ανάλογα με τις ακόλουθες περιπτώσεις:

➤ Αίτηση για όχημα με ελληνικό αριθμό κυκλοφορίας.

Συμπλήρωση αίτησης.

Ο αιτών οφείλει να συμπληρώσει **ΟΛΑ** τα υποχρεωτικά προς συμπλήρωση πεδία με την ένδειξη αστερίσκος στην αίτηση (συμπεριλαμβανομένου και των δικών του στοιχείων) αλλιώς θα επιστρέφεται ως μη αποδεκτή.

Στο πεδίο «Αρ. Κυκλοφορίας» συμπληρώνουμε την πινακίδα την οποία και θέλουμε να μάθουμε τα στοιχεία ασφάλισής της και στο πεδίο «ημερομηνία» την ημερομηνία που έλαβε χώρα το τροχαίο ατύχημα.

Βάζουμε την ένδειξη «X» στο πεδίο «χρήση του οχήματος» που μας ζημίωσε και συμπληρώνουμε στο πεδίο «ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ» την ιδιοκτησία αυτού.

Αν πρόκειται για επιβατικό ιδιωτικής χρήσης «ΕΙΧ» ή φορτηγό ιδιωτικής χρήσης «ΦΙΧ» ή φορτηγό δημοσίας χρήσης «Φ.Δ.Χ.» και δεν την γνωρίζουμε συμπληρώνουμε «ΑΓΝΩΣΤΟΣ».

Αν πρόκειται για μηχανήμα έργου «ΜΕ» καθίσταται απαραίτητη η συμπλήρωση της ιδιοκτησίας για ανεύρεση ασφάλισης του.

Αν πρόκειται για «ΜΟΤΟ» καθίσταται απαραίτητη η συμπλήρωση της ιδιοκτησίας **ΚΑΙ** αν αυτό είναι πάνω από 50 CC Ή ενός από αυτά για ανεύρεση ασφάλισης.

Αν πρόκειται για την ένδειξη «ΑΛΛΟ» καθίσταται απαραίτητη η συμπλήρωση του τύπου οχήματος και της ιδιοκτησίας.

Τέλος, βάζουμε την ένδειξη «X» στον τρόπο με τον οποίο θέλουμε να παραλάβουμε την απάντηση στην αίτηση μας.

Νομιμοποιητικά αίτησης και αποστολή.

Η αίτηση κατατίθεται στο Ελληνικό Κέντρο Πληροφοριών είτε 1) μέσω **e-mail** είτε 2) **ταχυδρομικώς** είτε 3) **δια ζώσης κατόπιν ραντεβού.**

1) μέσω e-mail

- Θα πρέπει να σταλεί η αίτηση του Ελληνικού Κέντρου Πληροφοριών με e-mail στο info@hic.gr έχοντας γνώσει της υπογραφής του αιτούντος θεωρημένο μέσω gov.gr. Για την θεώρηση του γνησίου υπογραφής επισκεφθείτε το παρακάτω σύνδεσμο: <https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/psephiaka-eggrapha-gov-gr/psephiake-bebaiose-eggraphou>. Το θεωρημένο έγγραφο που θα επιστραφεί από το gov.gr θα πρέπει να σταλεί ως επισυναπτόμενο στο info@hic.gr.
- Η αίτηση θα πρέπει να συνοδεύεται από Αντίγραφο αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου και σε περίπτωση που η αίτηση κατατεθεί από άλλο πρόσωπο πλην του εμπλεκόμενου ζημιωθέντος στο τροχαίο ατύχημα, θα πρέπει αυτή να συνοδεύεται από εξουσιοδότηση με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής από το gov.gr και αντίγραφο αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου του εντολέα. Καθώς, και από αντίγραφο δελτίου συμβάντων της αστυνομίας με καταγραφή του εν λόγω ατυχήματος ή κατατεθειμένης αγωγής ή δήλωσης που έχει υποβάλλει στην ασφαλιστική του εταιρεία ο αιτών. Σε περίπτωση μη ύπαρξης των προαναφερθέντων δικαιολογητικών, δεχόμαστε υπεύθυνη δήλωση θεωρημένη μέσω gov.gr με περιγραφή του τροχαίου ατυχήματος, καθώς και την ημερομηνία που έλαβε χώρα το τροχαίο με τις εμπλεκόμενες πινακίδες.
- Σε περίπτωση που ο αριθμός κυκλοφορίας του προς αναζήτηση οχήματος ανήκει σε εταιρεία και όχι σε φυσικό πρόσωπο, ο αιτών θα πρέπει να προσκομίσει επιπλέον και το ΦΕΚ όπου αναγράφεται η συμμετοχή του στο Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας με την ιδιότητα του νόμιμου εκπρόσωπου. Σε περίπτωση που λειτουργεί τρίτος για λογαριασμό του, θα πρέπει να προσκομίσει επιπλέον και εξουσιοδότηση από τον έχων έννομο συμφέρον όπως αναφέρεται παραπάνω.
- Σε περίπτωση θανατηφόρου ατυχήματος, δεχόμαστε αίτηση είτε από τους εγγυτέρους συγγενείς του θανόντος είτε από τρίτο πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από αυτούς. Στη παραπάνω περίπτωση τα επιπλέον νομιμοποιητικά που πρέπει να προσκομιστούν είναι τα εξής:
 - α) πιστοποιητικό θανάτου
 - β) πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών
 - γ) Σε περίπτωση που τρίτος καταθέσει την αίτηση αντί αυτών θα χρειαστεί εξουσιοδότηση επικυρωμένη με το γνήσιο της υπογραφής του αιτούντος θεωρημένο μέσω gov.gr.
- Σε περίπτωση που η αίτηση αφορά όχημα που έχει προκαλέσει φθορές σε ξένη ιδιοκτησία (π.χ φράκτης, στύλος ΔΕΗ, τζαμαρία καταστήματος κλπ), τότε θα πρέπει να προσκομιστεί από τον αιτούντα πλέον των παραπάνω, συμβόλαιο ή τίτλος ιδιοκτησίας ή οποιοδήποτε έγγραφο που αποδεικνύει το έννομο συμφέρον του.
- Σε περίπτωση που η αίτηση κατατίθεται από ασφαλιστική εταιρεία η οποία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, θα πρέπει να σταλούν τα ακόλουθα νομιμοποιητικά έγγραφα:
 - Αντίγραφο Δελτίου Συμβάντων ή κατατεθειμένη αγωγή ή δήλωση που έχει υποβληθεί στην ασφαλιστική εταιρεία για το εν λόγω ατύχημα.
 - Αίτηση του Ελληνικού Κέντρου Πληροφοριών με τα στοιχεία της Ασφαλιστικής εταιρείας με υπογραφή και σφραγίδα από εκπρόσωπο ή υπάλληλο αυτής.

2) ταχυδρομικώς

Όταν η αίτηση σταλεί ταχυδρομικά ή μέσω courier, ισχύουν όλα τα παραπάνω, εκτός της επικύρωσης της αίτησης ή της ανάλογης υπεύθυνης δήλωσης, η οποία πραγματοποιείται μέσω ΚΕΠ ή Δημόσιας Υπηρεσίας και όχι μέσω gov.gr.

Θα πρέπει να φτάσει στην υπηρεσία μας πρωτότυπη στη διεύθυνση: **ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, Μακρή 1, ΤΚ 11742, Αθήνα.**

3) Δια ζώσης κατόπιν ραντεβού

Όταν η αίτηση συμπληρωθεί δια ζώσης στα γραφεία μας κατόπιν ραντεβού, θα πρέπει να προσκομιστούν τα αντίστοιχα δικαιολογητικά σύμφωνα με τα παραπάνω ανάλογα με την περίπτωση.

➤ Αίτηση για όχημα με αριθμό κυκλοφορίας κράτους ΕΕ-Ε.Ο.Χ. .

Συμπλήρωση αίτησης.

Ο αιτών οφείλει να συμπληρώσει **ΟΛΑ** τα υποχρεωτικά προς συμπλήρωση πεδία με την ένδειξη αστερίσκος στην αίτηση (συμπεριλαμβανομένου και των δικών του στοιχείων) αλλιώς θα επιστρέφεται ως μη αποδεκτή.

Στο πεδίο «Αρ. Κυκλοφορίας» συμπληρώνουμε την πινακίδα την οποία και θέλουμε να μάθουμε τα στοιχεία ασφάλισής της και στο πεδίο «ημερομηνία» την ημερομηνία που έλαβε χώρα το τροχαίο ατύχημα.

Στο πεδίο «Χώρα Εκδ. Αρ. Κυκλ.» συμπληρώνουμε από ποια χώρα έχει εκδοθεί η πινακίδα αναζήτησης.

Στο πεδίο «Τύπος & Μάρκα Οχήματος» συμπληρώνουμε την μάρκα και τον τύπο αυτού (π.χ. ΕΙΧ HONDA κτλ.).

Στο πεδίο «Χώρα ατυχήματος» συμπληρώνουμε την χώρα που έλαβε χώρα το τροχαίο ατύχημα.

Το πεδίο « ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Εταιρεία » δεν είναι υποχρεωτικό. Εφόσον την γνωρίζουμε, συμπληρώνουμε την ασφαλιστική εταιρεία που καλύπτει το υπαίτιο όχημα προς αναζήτηση.

Βάζουμε την ένδειξη «X» στο πεδίο «χρήση του οχήματος» που μας ζημίωσε και συμπληρώνουμε στο πεδίο «ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ» την ιδιοκτησία αυτού.

Τέλος, βάζουμε την ένδειξη «X» στον τρόπο με τον οποίο θέλουμε να παραλάβουμε την απάντηση στην αίτηση μας.

Νομιμοποιητικά αίτησης και αποστολή.

Για τα νομιμοποιητικά και την αποστολή της παραπάνω αίτησης ακολουθείται η ίδια διαδικασία με αυτή για την αίτηση «**Αίτηση για όχημα με ελληνικό αριθμό κυκλοφορίας**».

ΜΟΝΙΜΟΣ ΚΑΤΟΙΚΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

Σε περίπτωση κατάθεσης όποιας από τις παραπάνω αίτησης από κάτοικο που διαμένει στο εξωτερικό ακολουθούνται όλες οι παραπάνω διαδικασίες με την διαφορά πως σε περίπτωση αποστολής της αίτησης ταχυδρομικά, απαιτείται η επικύρωση αυτής από Προξενική Αρχή της εκάστοτε χώρας διαμονής τους.